

PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

PSYRALLIANCE SASU

VERSION 1.0 – 19 JUILLET 2024

ARTICLE 1 PREAMBULE

PSYRALLIANCE SASU construit avec ses CLIENTS, PERSONNES CONCERNEES et UTILISATEURS des relations fortes et durables, fondées sur la confiance réciproque. Ainsi, assurer la sécurité et la confidentialité des DONNEES PERSONNELLES est une priorité absolue pour PSYRALLIANCE SASU.

PSYRALLIANCE SASU respecte l'ensemble des dispositions réglementaires et législatives françaises et européennes relatives à la protection des DONNEES PERSONNELLES.

PSYRALLIANCE SASU applique une politique extrêmement stricte pour garantir la protection des données personnelles de santé de ses utilisateurs :

- Chaque CLIENT, PERSONNE CONCERNEE et UTILISATEUR reste maître de ses DONNEES PERSONNELLES, et PSYRALLIANCE SASU ne saurait en disposer librement. Elles sont traitées de manière transparente, confidentielle et sécurisée ;
- PSYRALLIANCE SASU est engagée dans une démarche continue de protection des données de ses CLIENTS, PERSONNES CONCERNEES et UTILISATEURS, en conformité avec la Loi « Informatique et Libertés » du 6 JANVIER 1978 modifiée et du Règlement Général sur la Protection des Données du 27 AVRIL 2016 entré en application le 25 MAI 2018.

ARTICLE 2 TERMINOLOGIE

Sauf stipulations contraires, et qu'ils soient utilisés au singulier ou au pluriel, indépendamment de leur casse, les termes et expressions suivants employés dans la POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES, y compris son préambule, ont la signification qui leur est attribuée ci-dessous :

CLIENT	Désigne la personne physique ou morale réservant ou achetant des PRESTATIONS définies dans le CONTRAT au bénéfice des PERSONNES CONCERNEES.
CONTRAT	Désigne l'accord conclu entre PSYRALLIANCE SASU et le CLIENT comportant entre autres éléments la nature des PRESTATIONS achetées par le CLIENT, l'identification des PERSONNES CONCERNEES et les conditions tarifaires afférentes. Le CONTRAT emporte préséance sur les CONDITIONS GENERALES DE VENTE.
COOKIE	Désigne un petit fichier d'information envoyé sur le navigateur de l'UTILISATEUR et enregistré au sein du terminal de l'UTILISATEUR (ex : ordinateur, smartphone). Ce fichier comprend des informations telles que le nom de domaine de l'UTILISATEUR, le fournisseur d'accès Internet de l'UTILISATEUR, le système d'exploitation de l'UTILISATEUR, ainsi que la date et l'heure d'accès.



	Les COOKIES ne risquent en aucun cas d'endommager le terminal de l'UTILISATEUR.
DONNEES PERSONNELLES	Désigne toute information à caractère personnel relative au CLIENT, à la PERSONNE CONCERNEE et à l'UTILISATEUR collectées par PSYRALLIANCE SASU dans le cadre de la réalisation des PRESTATIONS achetées par le CLIENT au profit des PERSONNES CONCERNEES ou de la simple navigation sur le SITE.
FONDATEUR	Désigne le fondateur de la société PSYRALLIANCE SASU, Monsieur Stéphane GZANHES.
PARTIE(S)	Désigne PSYRALLIANCE SASU et/ou le CLIENT et/ou la PERSONNE CONCERNEE et/ou l'UTILISATEUR.
PRESTATIONS	Désigne les séances d'hypnose, d'auto-hypnose et de méditation proposées par PSYRALLIANCE SASU et réalisées au bénéfice des PERSONNES CONCERNEES par les PRATICIENS de PSYRALLIANCE SASU.
PERSONNES CONCERNEES	Désigne les personnes physiques bénéficiaires des PRESTATIONS achetées par le CLIENT.
POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES	Désigne le présent document, définissant les règles, méthodes et moyens mis en œuvre par PSYRALLIANCE SASU pour assurer la sécurité des données personnelles de ses CLIENTS, des PERSONNES CONCERNEES ainsi que des UTILISATEURS du SITE
PRATICIENS	<p>Désigne les personnes physiques, non professionnels de santé, réalisant les PRESTATIONS achetées par le CLIENT au bénéfice des PERSONNES CONCERNEES.</p> <p>Les PRATICIENS de PSYRALLIANCE SASU ne sont ni médecins, ni psychiatres, ni psychologues, ni psychothérapeutes, ni plus généralement des Professionnels de Santé ou professionnels réglementés. Ils ne sont en aucune manière formés et habilités à établir ou modifier quelque diagnostic ou traitement médical que ce soit.</p> <p>A la date des présentes CONDITIONS GENERALES DE VENTE, l'unique PRATICIEN exerçant pour PSYRALLIANCE SASU est son FONDATEUR.</p>
PRESTATIONS	Désigne les séances d'hypnose, auto-hypnose et méditation réalisées par les PRATICIENS de PSYRALLIANCE SASU au bénéfice des PERSONNES CONCERNEES en séance individuelle ou de groupe ; en cabinet, à domicile, en entreprise, collectivité, administration, établissement hospitalier, éducatif ou associatif, et plus généralement en tout environnement et lieu appropriés.
RESPONSABLE DE TRAITEMENT	Désigne, au sens de la Loi Informatique et Libertés du 6 JANVIER 1978 modifiée, la personne qui détermine les moyens et les finalités du traitement des données.



SITE	Désigne le site Internet institutionnel de PSYRALLIANCE SASU : « https://www.psyralliance.fr »
SOUS-TRAITANT	Désigne la personne traitant des DONNEES PERSONNELLES pour le compte du RESPONSABLE DE TRAITEMENT. Il agit sous l'autorité et sur instruction de celui-ci.
UTILISATEUR	Désigne toute personne physique utilisatrice du SITE agissant sous sa propre responsabilité.

ARTICLE 3 OBJET DE LA POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

La POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES a pour objectif de définir les règles, méthodes et moyens mis en œuvre par PSYRALLIANCE SASU afin de protéger les données à caractères personnel de ses CLIENTS, des PERSONNES CONCERNEES et des UTILISATEURS traitées depuis les actions commerciales précédant la signature du CONTRAT, pendant toute l'exécution de celui-ci et après la cessation de toute relation contractuelle entre les PARTIES.

La POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES peut être modifiée, complétée ou mise à jour afin notamment de se conformer à toute évolution légale, réglementaire, jurisprudentielle et technique. Cependant, les DONNEES PERSONNELLES des CLIENTS, des PERSONNES CONCERNEES et des UTILISATEURS seront toujours traitées conformément à la politique en vigueur au moment de leur collecte, sauf si une prescription légale impérative venait à en disposer autrement et serait d'application rétroactive.

La POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES fait partie intégrante des CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION du SITE de PSYRALLIANCE SASU.

ARTICLE 4 IDENTITE ET COORDONNEES DES RESPONSABLES DE TRAITEMENT

Le RESPONSABLE DE TRAITEMENT des DONNEES PERSONNELLES est PSYRALLIANCE SASU, Société par Actions Simplifiée Unipersonnelle au capital de 500€, immatriculée au RCS de MONTPELLIER sous le numéro 931 146 575 et dont le siège social est situé au 602 Chemin du Redonnel – 34790 GRABELS. PSYRALLIANCE SASU est représentée par Monsieur Stéphane GZANHES, agissant en qualité de Président Fondateur.

Que ce soit en tant que RESPONSABLE DE TRAITEMENT ou de SOUS-TRAITANT, PSYRALLIANCE SASU prend les mesures propres à assurer la protection et la confidentialité des DONNEES PERSONNELLES qu'elle détient ou qu'elle traite dans le respect des dispositions de la Loi Informatique et Libertés et du Règlement Général sur la Protection des Données.

ARTICLE 5 COLLECTE & ORIGINE DES DONNEES

Les DONNEES PERSONNELLES concernant le CLIENT, la PERSONNE CONCERNEE et l'UTILISATEUR sont collectées directement et intégralement auprès de ces derniers.

PSYRALLIANCE SASU s'engage à recueillir le consentement du CLIENT, de la PERSONNE CONCERNEE et de l'UTILISATEUR et/ou à leur permettre de s'opposer à l'utilisation de leurs données pour certaines finalités, dès que cela est nécessaire.

Dans tous les cas, le CLIENT, la PERSONNE CONCERNEE et l'UTILISATEUR sont informés des finalités pour lesquelles leurs données sont collectées via les différents formulaires de collecte de données.

ARTICLE 6 FINALITE DES DONNEES COLLECTEES

6.1 NÉCESSITÉ DE LA COLLECTE

Vis-à-vis de ses CLIENTS, des PERSONNES CONCERNEES et des UTILISATEURS, une collecte de certaines DONNES PERSONNELLES est requise de la part de PSYRALLIANCE SASU afin de pouvoir exécuter pleinement ses missions et respecter ses obligations, dont notamment et sans que cette liste ne soit exhaustive :

- Étude des besoins et préconisations avant-vente ;
- Signature et gestion administrative du CONTRAT ;
- Réalisation et facturation des PRESTATIONS achetées ;
- Réponses aux demandes des UTILISATEURS et garantie contre les recours après cessation des relations contractuelles entre le CLIENT et PSYRALLIANCE SASU.

6.2 FINALITÉS

Le recueil de DONNEES PERSONNELLES a pour base légale :

- L'intérêt légitime de PSYRALLIANCE SASU à assurer la meilleure qualité de ses services, à fournir à ses CLIENTS, aux PERSONNES CONCERNEES et aux UTILISATEURS le meilleur suivi possible de leur CONTRAT ;
- L'intérêt légitime de PSYRALLIANCE SASU à réaliser des enquêtes de satisfaction facultatives sur ses PRESTATIONS en vue de les améliorer ;
- Le consentement de ses CLIENTS, des PERSONNES CONCERNEES et des UTILISATEURS lorsque celui-ci est requis par la réglementation en vigueur, notamment en matière de prospection commerciale et de cookies.

A titre subsidiaire, les DONNEES PERSONNELLES des CLIENTS, des PERSONNES CONCERNEES et des UTILISATEURS sont également collectées pour :

- Prévenir et lutter contre la fraude informatique ;
- Améliorer l'expérience utilisateur du site Internet PSYRALLIANCE SASU ;
- Effectuer des statistiques sur l'utilisation du site Internet PSYRALLIANCE SASU.

Le caractère obligatoire ou facultatif des DONNEES PERSONNELLES demandées et les éventuelles conséquences d'un défaut de réponse sont précisés lors de leur(s) collecte(s).

ARTICLE 7 TYPES DE DONNÉES TRAITÉES

PSYRALLIANCE SASU peut traiter en tant que RESPONSABLE DE TRAITEMENT tout ou partie des données suivantes, sans que cette liste ne puisse être considérée comme exhaustive :

- Nom et prénom ;
- Sexe ;
- Date de naissance ;
- Adresse postale complète ;



- Numéro de téléphone fixe et mobile ;
- Adresse courriel ;
- Relevé d'Identité Bancaire (RIB) ;
- Motifs de consultation ;
- Données d'utilisation.

ARTICLE 8 NON-COMMUNICATION DES DONNÉES PERSONNELLES

Les DONNEES PERSONNELLES ne sont pas transmises par PSYRALLIANCE SASU à des tiers à quelque fin publicitaire que ce soit, sauf accord exprès du CLIENT, de la PERSONNE CONCERNEE et de l'UTILISATEUR dans un strict cadre défini préalablement entre PSYRALLIANCE SASU, le CLIENT, la PERSONNE CONCERNEE et l'UTILISATEUR, principalement aux fins de présentation marketing des produits, offres et services de PSYRALLIANCE SASU.

Les DONNEES PERSONNELLES de l'UTILISATEUR peuvent être traitées par des filiales, partenaires et sous-traitants de PSYRALLIANCE SASU, dans le respect des principes énoncés ci-dessus, afin de réaliser les finalités présentées à l'ARTICLE 6.

Dans la limite de leurs attributions respectives et pour les finalités rappelées à l'ARTICLE 6, les principales personnes susceptibles d'avoir accès aux données des CLIENTS, des PERSONNES CONCERNEES et des UTILISATEURS sont principalement les collaborateurs des Services liés à la relation avec nos CLIENTS (Administration, Commerce, Praticiens).

ARTICLE 9 DUREE DE CONSERVATION DES DONNEES

Les DONNEES PERSONNELLES ne sont conservées que le temps nécessaire pour les finalités poursuivies, conformément aux prescriptions légales.

ARTICLE 10 LES DROITS DES UTILISATEURS

Chaque fois que PSYRALLIANCE SASU traite des DONNEES PERSONNELLES, elle prend toutes les mesures raisonnables pour s'assurer de l'exactitude et de la pertinence de ces DONNEES PERSONNELLES au regard des finalités pour lesquelles elle les traite.

Conformément à la réglementation européenne en vigueur, les CLIENTS, les PERSONNES CONCERNEES et les UTILISATEURS disposent des droits suivants relativement aux DONNEES PERSONNELLES collectées :

- Droit d'accès (RGPD - ARTICLE 15) et de rectification (RGPD - ARTICLE 16), de mise à jour, de complétude des données ;
- Droit de verrouillage ou d'effacement des données à caractère personnel (RGPD - ARTICLE 17), lorsqu'elles sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite ;
- Droit de retirer à tout moment un consentement (RGPD - ARTICLE 13-2c) ;
- Droit à la limitation du traitement des données (RGPD - ARTICLE 18) ;
- Droit d'opposition au traitement des données (RGPD - ARTICLE 21)
- Droit à la portabilité des données fournies, lorsqu'elles font l'objet de traitements automatisés fondés sur leur consentement ou sur un contrat (RGPD – ARTICLE 20)



- Droit de définir le sort des données après la mort des CLIENTS, PERSONNES CONCERNEES ou UTILISATEURS et de choisir à qui PSYRALLIANCE SASU devra communiquer (ou non) ces données à un tiers préalablement désigné.

Dès que PSYRALLIANCE SASU a connaissance du décès d'un CLIENT, d'une PERSONNE CONCERNEE ou d'un UTILISATEUR et à défaut d'existence d'instructions de sa part, PSYRALLIANCE SASU s'engage à détruire ses données, sauf si leur conservation s'avère nécessaire à des fins probatoires ou pour répondre à une obligation légale.

Si le CLIENT, une PERSONNE CONCERNEE ou un UTILISATEUR souhaite savoir comment PSYRALLIANCE SASU utilise ses DONNEES PERSONNELLES, demander à les rectifier ou s'opposer à leur traitement, il peut contacter PSYRALLIANCE SASU par écrit à l'adresse suivante : PSYRALLIANCE SASU – 602 Chemin du Redonnel – 34790 GRABELS ou par mail à « contact@psyralliance.fr ».

Dans ce cas, le CLIENT, la PERSONNE CONCERNEE ou l'UTILISATEUR doit indiquer les DONNEES PERSONNELLES qu'il souhaiterait que PSYRALLIANCE SASU corrige, mette à jour ou supprime, en s'identifiant de manière précise avec une copie d'une pièce d'identité (carte d'identité ou passeport). Les demandes de suppression de DONNEES PERSONNELLES seront soumises aux obligations qui sont imposées à PSYRALLIANCE SASU par la loi, notamment en matière de conservation ou d'archivage des documents.

Enfin, les CLIENTS, les PERSONNES CONCERNEES ou les UTILISATEURS peuvent déposer une réclamation auprès des autorités de contrôle, et notamment de la CNIL (<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>).

ARTICLE 11 « COOKIES » ET BALISES (TAGS) INTERNET

Un COOKIE est une petite quantité de données sous forme de fichier texte, qui comprend souvent un identifiant unique. Au travers du navigateur web, le COOKIE est envoyé par le site web consulté à l'ordinateur ou au périphérique mobile, puis ensuite stocké sur le disque dur. Chaque site web peut envoyer son propre COOKIE si les préférences du navigateur le permettent.

L'UTILISATEUR a la possibilité de définir au travers de son navigateur des règles pour accepter tous les COOKIES, être avisé quand un COOKIE lui est envoyé, ou enfin définir qu'il ne souhaite pas recevoir de COOKIES.

Si l'UTILISATEUR refuse l'enregistrement de COOKIES dans son navigateur, ou s'il supprime ceux qui y sont enregistrés, l'UTILISATEUR est informé que sa navigation et son expérience seront limitées. Cela pourrait également être le cas lorsque PSYRALLIANCE SASU ou l'une de ses filiales, partenaires ou sous-traitants ne peut pas reconnaître, à des fins de compatibilité technique, le type de navigateur utilisé, les paramètres de langue et d'affichage ou le pays depuis lequel le terminal semble connecté à Internet.

Le cas échéant, PSYRALLIANCE SASU décline toute responsabilité pour les conséquences liées au fonctionnement dégradé résultant du refus de COOKIES par l'UTILISATEUR ou de l'impossibilité pour PSYRALLIANCE SASU d'enregistrer ou de consulter les COOKIES nécessaires à leur fonctionnement du fait du choix de l'UTILISATEUR. Pour la gestion des COOKIES et des choix de l'UTILISATEUR, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide du navigateur, qui permet de savoir de quelle manière l'UTILISATEUR peut modifier ses souhaits en matière de COOKIES.



À tout moment, l'UTILISATEUR peut ainsi faire le choix d'exprimer et de modifier ses souhaits en matière de COOKIES.

ARTICLE 12 NOUS CONTACTER - COORDONNÉES DU DPO

Si l'UTILISATEUR a des questions ou des réclamations concernant le respect par PSYRALLIANCE SASU de la présente Politique, ou si l'UTILISATEUR souhaite faire part à PSYRALLIANCE SASU de recommandations ou des commentaires visant à améliorer la qualité de la présente politique, il peut contacter PSYRALLIANCE SASU par écrit à l'adresse suivante : PSYRALLIANCE SASU – 602 Chemin du Redonnel – 34790 GRABELS ou par mail à « contact@psyralliance.fr ».

La présente POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES comporte 8 feuillets (hors annexes), 12 articles et 1 annexe.

Lu et Approuvé

LE CLIENT

LA PERSONNE CONCERNEE

L'UTILISATEUR



**ANNEXE 1 : EVOLUTIONS NOTABLES DE LA POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES
PERSONNELLES DE PSYRALLIANCE SASU**
(liste non exhaustive)

> N/A